



MANUAL DE CONDUTA E ÉTICA

NOSSO MUNDO ESFERAQUATRO



ESFERAQUATRO
CONSULTORIA E PROJETOS

SUMÁRIO

- * **QUEM SOMOS**
Simplificando o mundo dos negócios
- * **NOSSO PROPÓSITO**
Onde queremos chegar e com que valores?
- * **NOSSOS DO'S**
Nossa forma de trabalho
- * **NOSSO MANUAL**
Por que conhecê-lo é imprescindível
Nossos valores norteiam nossas relações
Diretrizes das nossas condutas
- * **CANAL DE DENÚNCIAS**
Nós queremos saber

QUEM SOMOS?

SIMPLIFICANDO O MUNDO DOS NEGÓCIOS!

Nós somos movidos pelo conceito de “Competitividade Empresarial” e queremos mudar a forma de fazer gestão nos nossos clientes.

A Esferaquatro sempre busca promover a transformação nos negócios para que estes se diferenciem no mercado. Este resultado somente se faz possível angariando novas competências e contribuindo para o desenvolvimento dos seus processos de negócios e pessoas.

É assim que a Esferaquatro já contribuiu com centenas de organizações, otimizando processos, assessorado no alcance de melhores resultados financeiros e contribuindo para uma melhor relação de trabalho entre as pessoas.

Os nossos clientes contam com a construção de projetos personalizados e atendimento singular.

E para conseguir atingir todos esses objetivos, temos como principais características e diferenciais:



Performance e Competitividade Empresarial



Foco em Resultados e Implementação de Mudanças



Equipe Interdisciplinar, Especializada e de Alta Performance



Consultoria Customizada com Atendimento Personalizado



Atuação em todo Território Nacional



NOSSO PROPÓSITO

ONDE QUEREMOS CHEGAR E COM QUE

VALORES

MISSÃO

Desenvolvemos pessoas que geram competitividade para nossos clientes

VISÃO

Encantar Clientes
Fidelizar Consultores

VALORES

Ética

Transparência

Empatia

Compromisso

Coragem

NOSSOS DO'S

NOSSA FORMA DE TRABALHO

Queremos que todos os nossos parceiros, clientes e integrantes saibam e se contaminem como a nossa forma de trabalhar e de gerar mudanças internas e externas.

Conheça os nossos DO's!

DO's!



APRENDA!



COMPARTILHE!



LIDERE!



ENTREGUE!



CAPRICHE!



RESPIRE!



OPINE!



FEEDBACK-SE!

NOSSO MANUAL

POR QUE CONHECÊ-LO É IMPRESCINDÍVEL?

OBJETIVO

O nosso Manual de Conduta e Ética tem por objetivo demonstrar a forma que atuamos e sugerir a forma como gostamos de nos relacionar com o mundo como instituição, assumindo o compromisso de construir relações éticas e responsáveis.

Este documento irá contribuir para escolhas das melhores decisões e ações no dia-a-dia de trabalho e nos relacionamentos decorrentes da nossa atividade.

ABRANGÊNCIA

É por isso que o Manual se destina a todo e qualquer indivíduo que se relacione com a Esferaquatro, seja ele cliente, parceiro, integrante ou órgãos externos, público ou privado, na qualidade de pessoa ou de instituição ou outro não citado expressamente.

NOSSO MANUAL

NOSSOS VALORES NORTEIAM AS NOSSAS RELAÇÕES

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

Agimos sempre com ética, honrando com os nossos acordos, agindo de acordo com as normas internas e externas, leis e demais regulamentações, com veracidade, honestidade e comunicação direta e aberta, garantindo o compartilhamento de informações relevantes no momento e quórum oportuno.

Nossa dedicação à ética e à transparência fortalece nossa reputação e promove a confiança mútua, construindo sucesso sustentável e parcerias duradouras.

EMPATIA

Buscamos valorizar a empatia como um princípio central em nossa cultura corporativa, entendendo que esse valor é essencial para construir relações sólidas e empáticas entre nossos colaboradores, clientes e parceiros.

Ouvimos ativamente as perspectivas dos outros e buscamos compreender as diferentes circunstâncias de vida e as diversidades presentes em nossa equipe, sempre buscando uma forma de proporcionar um ambiente de trabalho inclusivo e acolhedor,

fomentando a empatia, tolerância e respeito mútuo, que nos permite resolver conflitos de forma construtiva e alcançar objetivos comuns.

A empatia compreende ainda questões sociais e ambientais, buscando soluções que sejam socialmente responsáveis e sustentáveis.

Ao priorizar a empatia em todas as nossas interações, reforçamos o compromisso de desenvolver a competitividade empresarial de forma humana e alinhada com a nossa missão.

COMPROMISSO

O nosso compromisso vai além do nosso comprometimento com os nossos clientes em entregar os produtos pactuados, nas datas e prazos alinhados, seguindo a metodologia que melhor se encaixa ao projeto. O nosso compromisso alcança ainda a atuação em conformidade com normas, regras e leis, sempre com ética e respeito aos indivíduos que, de qualquer forma, venham a se relacionar com a nossa empresa.

NOSSO MANUAL

NOSSOS VALORES NORTEIAM AS NOSSAS RELAÇÕES

CORAGEM

Assumimos nossas condutas e somos protagonistas das nossas ações. A nossa coragem envolve decisões baseadas em princípios éticos, mesmo quando envolve riscos ou desafios pessoais. A coragem é a força para seguir o caminho certo, quando este não é fácil ou popular.

É enfrentar divergências e resolver disputas com honestidade e entendimento mútuo ou, ainda, promover a inovação, mesmo que desfeita a zona de conforto, avançando em direção ao crescimento e sucesso.

A coragem é essencial para falar e agir em favor da igualdade de oportunidades, respeitando cada indivíduo e a diversidade.

E, por fim, encorajamos àqueles que conosco se relacionam a se manifestarem, denunciarem quaisquer comportamentos antiéticos e ilegais, certos da proteção e confidencialidade das informações.



NOSSO MANUAL

DIRETRIZES DAS NOSSAS CONDUTAS

CORRUPÇÃO E SUBORNO

Não praticamos ou contribuímos para a prática de quaisquer atos de corrupção e suborno, em nenhuma hipótese, ainda que de forma indireta

É importante esclarecer que corrupção é a promessa, o oferecimento ou a concessão, direta ou indiretamente, de vantagem indevida a agente ou órgão público ou a terceira pessoa a ele relacionada, bem como o financiamento, custeio e patrocínio de atos de corrupção e a utilização de pessoas físicas e jurídicas interpostas para ocultar ou dissimular seus reais interesses ou a identidade dos beneficiários dos atos praticados, dificultar a investigação ou fiscalização de órgãos, entidades ou agentes.

É entendido ainda como corrupção, o recebimento de vantagem ou promessa de tal vantagem, direta ou indiretamente, para si ou para outrem.

O suborno, por sua vez, entende-se o oferecimento ou concessão por parte de qualquer pessoa física e/ou jurídica a agente público, direta ou indiretamente, de qualquer objeto de valor pecuniário ou outros benefícios, favores, presentes, promessas ou vantagens em troca da realização ou omissão, por esse funcionário, de qualquer ato no exercício de suas

funções públicas relacionado com uma transação de natureza econômica ou comercial.

Não é tolerado ainda que interesses pessoais se sobreponham aos interesses da Esferaquatro e dos clientes nas relações firmadas em âmbito profissional que envolvam de alguma forma a Esferaquatro.

REGISTROS CONTÁBEIS

Fazemos e mantemos os registros contábeis detalhados de maneira segura e que reflitam fielmente as operações e a disposição dos ativos da empresa, restando vedada a realização de lançamentos contábeis ambíguos, fraudulentos ou que não reflitam a realidade, com objetivo de encobrir pagamentos, obter vantagens indevidas ou cometer fraudes.

Da mesma forma, a apresentação e a aceitação consciente de registros, recibos e/ou faturas falsas é estritamente proibida e ficará sujeita à sanção, inclusive a rescisão contratual e o ajuizamento de ação judicial contra a(s) pessoa(s) envolvida(s).

Todas as despesas que envolvem o relacionamento da Esferaquatro com qualquer indivíduo, deveram ser comprovadas mediante recibos, notas ou faturas válidas.

NOSSO MANUAL

DIRETRIZES DAS NOSSAS CONDUTAS

LAVAGEM DE DINHEIRO

A Esferaquatro não aceita nem apoia qualquer iniciativa relacionada à Lavagem de Dinheiro, artifício utilizado para ocultar ou legitimar recursos financeiros ilícitos.

CONCORRÊNCIA E TRATAMENTO DAS INFORMAÇÕES

Comprometemo-nos a conduzir nossos negócios de forma justa e ética, respeitando as leis antitruste e evitando qualquer prática que possa prejudicar ou restringir a competitividade do mercado.

Não compartilhamos dados dos nossos clientes e parceiros entre estes, tampouco as compartilhamos com terceiros ou com concorrentes. Fazem parte desse rol:

- (i) Detalhes e estratégias comerciais e operacionais, planejamento financeiro, informações financeiras não publicadas;
- (ii) Informações pessoais e dados clínicos de Clientes;
- (iii) Programas de processamento de dados e base de dados;
- (iv) Dados pessoais e clínicos de colaboradores;
- (v) Dados de pesquisa científica ou metodologias analíticas proprietárias.
- (vi) Dentre outros

Considerando cada caso, as informações sequer deverão circular entre os membros e as informações obtidas nos projetos executados são confidenciais. Esteja atento a eventuais acordos de confidencialidade e restrições de acesso e uso de informações.

Estamos sempre atentos à legislação, principalmente no que tange à Lei de Proteção de Dados e Segurança da Informação

INTEGRIDADE E CONFLITO DE INTERESSE

Não utilizamos informações privilegiadas, obtidas pelo relacionamento com Esferaquatro para obtenção de vantagens pessoais ou para influenciar transações externas.

Da mesma forma, não aceitamos objetos ou serviços, de uso ou consumo pessoal, que possuam valor comercial e que não se enquadram na definição de brindes, conforme as normas de compliance.

Nos comprometemos a nos informar com os responsáveis acerca de eventuais conflitos de interesse e, em sendo levada adiante a prática, denunciar, utilizando os meios previstos neste código.

NOSSO MANUAL

DIRETRIZES DAS NOSSAS CONDUTAS

USO DE RECURSOS

Ao utilizar recursos da empresa, de clientes ou de parceiros, sempre fazemos de forma eficiente, responsável e íntegra, de acordo com as regras às quais estão sujeitos os recursos, inclusive políticas internas

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Nós temos em mais alto valor respeitar as diferenças culturais, étnicas, religiosas, de gênero, orientação sexual e de habilidades, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo e acolhedor.

Buscamos ainda que os indivíduos que se relacionam com a Esferaquatro tenham oportunidades iguais de desenvolvimento com base em suas habilidades, méritos e contribuições.

AMBIENTE DE TRABALHO

Queremos manter o nosso ambiente saudável e, por isso, priorizamos a saúde e segurança de todos os colaboradores e parceiros, adotando medidas preventivas e garantindo o cumprimento de normas e regulamentações, quando aplicáveis.

Repudiamos qualquer forma de assédio, discriminação, intimidação ou comportamento ofensivo, assegurando um ambiente de trabalho livre de tais práticas, sejam praticadas na Esferaquatro ou fora dela.

Não concordamos com a realização de manifestações políticas no ambiente de trabalho, assim como não deve ser realizada qualquer manifestação política em nome da Esferaquatro, de forma verbal, escrita, em documentos, mídias ou redes sociais.

RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

Nas nossas práticas e soluções propostas, estamos atentos às práticas comerciais sustentáveis e ambientalmente responsáveis, minimizando o impacto negativo de nossas operações no meio ambiente.

Assim como, sempre que possível, promovemos práticas que observem a responsabilidade social.

Os assuntos trazidos neste Manual não estão restritos a este documento.

A consulta às políticas da empresa com demais regimentos é desejável.

Se restarem dúvidas na interpretação do conteúdo deste Manual de Conduta, estamos à disposição para esclarecer.

CANAL DE DENÚNCIAS

NÓS QUEREMOS SABER

Todos os nossos colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros podem utilizar o canal de denúncia tendo a certeza de que está se utilizando de um meio confidencial e seguro para denunciar comportamentos antiéticos, práticas inadequadas ou violações de leis, de normas, de políticas ou do conteúdo deste Manual de Conduta.

Valorizamos a integridade e encorajamos todos a utilizar esse canal, de forma anônima ou identificada, garantindo que todas as denúncias sejam tratadas com seriedade e imparcialidade, nos termos da política do Canal de Denúncias, sempre garantindo a discrição e confidencialidade no procedimento, com adoção das medidas apropriadas para investigar e resolver cada denúncia, para preservar a ética na nossas relações.

Para utilizar o nosso Canal de Denúncias, basta acessar o site www.esferaquatro.com.br, clicar em "contato" do lado esquerdo superior da página e elaborar o relato com todas as informações que julgar necessárias.

Canal de Denúncias

Nome*

E-mail*

Assunto

Informe aqui o relato da denúncia

ENVIAR



ESFERAQUATRO

CONSULTORIA E PROJETOS

SIMPLIFICANDO O MUNDO DOS NEGÓCIOS!



Salvador/BA

Av. Tancredo Neves, 620,
Caminho das Árvores, Sala 717
CEP 41820-021
+55 71 3035-0404



São Paulo/SP

Av. Paulista, 2421,
Bela Vista, 1º andar
CEP: 01311-300
+55 11 3468-0270



www.esferaquatro.com.br



Esferaquatro



Esferaquatro Consultoria e Projetos



+55 71 3035-0404